

TEMATICA ȘI BIBLIOGRAFIA PENTRU EXAMENUL DE LICENȚĂ 2020

Specializarea: Merceologie și Managementul Calității

DECAN,
Conf. univ.dr.
Pătrașcu Aurelia

DISCIPLINA: FUNDAMENTELE ȘTIINȚEI MĂRFURILOR

1. CONCEPTE DE BAZĂ ÎN STUDIUL MĂRFURILOR. PROPRIETĂȚILE MĂRFURILOR

- 1.1. Concepte fundamentale ale științei mărfurilor;
- 1.2. Clasificarea proprietăților mărfurilor;
- 1.3. Caracterizarea proprietăților mărfurilor.

2. ELEMENTE DE TEORIA CALITĂȚII MĂRFURILOR

- 2.1. Definirea calității produselor;
- 2.2. Caracteristicile de calitate ale produselor;
- 2.3. Ipotezele calității produselor.

3. CLASIFICAREA, CODIFICAREA ȘI STANDARDIZAREA MĂRFURILOR

- 3.1. Elemente de definire a mărcilor: tipuri de mărci;
- 3.2. Sisteme de clasificare și codificare a mărfurilor;
- 3.3. Clasificarea standardelor.

BIBLIOGRAFIE SELECTIVĂ

1. Diaconescu, I. *Bazele merceologiei II*, Editura Uranus, București, 2005
2. Dinu, V. (coordonator) *Fundamentele științei mărfurilor*, Editura ASE, 2008
3. Eftimie, M. *Dicționar de merceologie și comerț*, Editura Universității din Ploiești, 2003
4. Lile, R., Băra, E., *Fundamentele Științei Mărfurilor*, Editura Universității „Aurel Vlaicu” Arad, 2011
5. Olaru, M., Pamfilie, R., Purcărea, A., Stanciu, C., Atanase, A., Negrea, M., Păunescu, C. *Fundamentele științei mărfurilor*, Editura Economica, București, 2005
6. Pascu, E., *Noțiuni privind calitatea produselor și serviciilor – instrument în activități economice*, Ediția a II-a revizuită, Editura Universitară, 2014
7. Pascu, E., Părăian, E., Stanciu I., *Fundamentele științei mărfurilor*, Editura Universitară, 2012
8. Popa M., *Fundamentele științei mărfurilor*, Editura Casa Cărții de Știință, Cluj Napoca, 2009
9. Stanciu, C., *Fundamentele științei mărfurilor*, Editura ProUniversitaria, București, 2012
10. Stancu, A. *Metode și modele de evaluare a calității în știința mărfurilor*, Editura ASE, București, 2012

Comisia de licență:

Conf. univ. dr. Ene Corina	președinte
Conf. univ. dr. Eftimie Mariana	membru
Lect. univ. dr. Ioniță Amalia Elena	membru
Conf. univ. dr. Andrei Jean Vasile	membru
Lect. univ. dr. Uță Daniela	secretar
Lect. univ. dr. Alexandru Gheorghe	membru supleant

DIRECTOR DEPARTAMENT,
Prof.univ.dr. Rădulescu Irina Gabriela

TEMATICA ȘI BIBLIOGRAFIA PENTRU EXAMENUL DE LICENȚĂ 2020

Specializarea: Merceologie și Managementul Calității

DECAN,
Conf. univ.dr.
Pătrașcu Aurelia

DISCIPLINA: MĂRFURI ALIMENTARE ȘI NEALIMENTARE

1. PROBLEMATICA MERCEOLOGICĂ A MĂRFURILOR ALIMENTARE

- 1.1. Proprietățile și compoziția chimică a mărfurilor alimentare
- 1.2. Principalele grupe de alimente - caracterizare merceologică generală

2. PROBLEMATICA MERCEOLOGICĂ A MĂRFURILOR METALO-CHIMICE, LEMN/TEXTILE, ÎNCĂLȚĂMINTE

- 2.1. Particularități privind mărfurile industriale
- 2.2. Mărfuri metalice, mărfuri din sticlă, mărfuri ceramice, mărfuri chimice (agenți de spălare, produse de acoperire, mărfuri cosmetice), mărfuri din lemn – caracterizare merceologică generală
- 2.3. Fibrele textile – caracterizare merceologică
- 2.4. Funcțiile încălțăminte
- 2.5. Piese de părți de sus și piese de părți de jos a încălțăminte

3. PROBLEMATICA MERCEOLOGICĂ A MĂRFURILOR SPORT-TURISM, AGREMENT/ELECTRICE ȘI ELECTRONICE

- 3.1. Elemente specifice ale producției și comerțului cu articole sport-turism agrement.
- 3.2. Mijloace de deplasare: auto-moto-velo. Clasificare. Caracteristici de calitate. Norme generale privind protecția utilizatorului
- 3.3. Aparat și mașini electrocasnice. Clasificare generală
- 3.4. Aparat și mașini pentru pregătirea și păstrarea alimentelor. Clasificare. Caracteristici de calitate. Norme generale privind protecția utilizatorului
- 3.5. Produse pentru curățirea îmbrăcăminte. Clasificare. Caracteristici de calitate. Norme generale privind protecția utilizatorului

4. PROCEDURA ȘI METODOLOGIA EXPERTIZEI MĂRFURILOR

- 4.1. Metodologia generală a expertizei mărfurilor
- 4.2. Factorii care influențează calitatea mărfurilor în etapele circuitului tehnico-economic

5. DREPTURILE CONSUMATORULUI ÎN SFERA MĂRFURILOR ALIMENTARE ȘI NEALIMENTARE

- 5.1. Drepturile consumatorilor în România
- 5.2. Cadrul legal și instituțional al protecției consumatorilor în România
- 5.3. Orientări europene și globale privind protecția consumatorilor

BIBLIOGRAFIE SELECTIVĂ

- 1. Băra, E., *Studiul mărfurilor nealimentare și siguranța utilizatorului*, Editura Universității „Aurel Vlaicu”, 2011
- 2. Diaconescu, I., Ardelean, D., Diaconescu, M. *Merceologie alimentară – Calitate și siguranță*, Editura Universitară, București, 2008
- 3. Dinu V. *Protecția consumatorilor*, Editura ASE, București, 2011
- 4. Eftimie, M. *Dicționar de merceologie și comerț*, Editura Universității din Ploiești, 2003

TEMATICA ȘI BIBLIOGRAFIA PENTRU EXAMENUL DE LICENȚĂ 2020

Specializarea: Merceologie și Managementul Calității

5. Ene, C. *Protecția consumatorului în sfera mărfurilor alimentare - 200 de întrebări și răspunsuri*, Editura Universității Petrol-Gaze din Ploiești, Ploiești, 2014
6. Ene, C. *Securitatea alimentară – coordonate și implicații*, Editura Universității Petrol-Gaze din Ploiești, Ploiești, 2009
7. Pascu, E., *Noțiuni privind calitatea produselor și serviciilor – instrument în activități economice*, Ediția a II-a revizuită, Editura Universitară, 2014
8. Petrescu, V. *Expertiza calității mărfurilor*, Editura ASE, București, 2005
9. Redeș, Al., Petrescu, V., Răducanu, I., Pleșea, D. *Merceologie industrială*, Editura Eficient, București, 1999
10. Vasile, D. *Merceologia produselor nealimentare*, Editura ASE, București, 2002

Comisia de licență:

Conf. univ. dr. Ene Corina	președinte
Conf. univ. dr. Eftimie Mariana	membru
Conf. univ. dr. Andrei Jean Vasile	membru
Lect. univ. dr. Ioniță Amalia Elena	membru
Lect. univ. dr. Uță Daniela	secretar
Lect. univ. dr. Alexandru Gheorghe	membru supleant

**DIRECTOR DEPARTAMENT,
Prof.univ.dr. Rădulescu Irina Gabriela**

TEMATICA ȘI BIBLIOGRAFIA PENTRU EXAMENUL DE LICENȚĂ 2020

Specializarea: Merceologie și Managementul Calității

DECAN,
Conf. univ.dr.
Pătrașcu Aurelia

DISCIPLINA: MANAGEMENTUL CALITĂȚII

1. COORDONATELE POLITICII ȘI STRATEGIILOR CALITĂȚII

- 1.1. Politica în domeniul calității: conținut, elaborare
- 1.2. Obiectivele referitoare la calitate
- 1.3. Tipologia strategiilor calității

2. ASIGURAREA ȘI MANAGEMENTUL CALITĂȚII PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR

- 2.1. Evoluția modalităților de asigurare a calității produselor și serviciilor
- 2.2. Modele de sisteme de management al calității conform seriei de standarde ISO 9000
- 2.3. Documentația sistemului de management al calității

3. AUDITUL CALITĂȚII. CERTIFICAREA CONFORMITĂȚII PRODUSELOR/ SERVICIILOR ȘI A SISTEMELOR DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

- 3.1. Auditul calității: concept, obiective generale, tipuri de audituri ale calității
- 3.2. Certificarea produselor, serviciilor și sistemelor de management al calității

BIBLIOGRAFIE SELECTIVĂ

1. Oprea, C. M., *Managementul calității – concepte și tendințe, metodologii, studii de caz*, Editura Universității Petrol-Gaze din Ploiești, Ploiești, 2005;
2. Eftimie, M. *Dicționar de merceologie și comerț*, Editura Universității din Ploiești, 2003;
3. Ioniță, I., *Managementul calității sistemelor tehnico-economice*, Biblioteca Digitală ASE, ASE, 2002;
4. Olaru, M., Petrescu, V. s.a. *Managementul calității*, Editura Economică, București, 1999;
5. Oprean, C., Țițu, M. *Managementul calității în economia și organizația bazate pe cunoștințe*, Editura AGIR, București, 2008;
6. Militaru, C., Dragut, B., Zănfir, a., *Management prin calitate*, Ediția a II-a, Editura Universitară, 2014
7. *** SR EN ISO 9000:2015 - Sisteme de management al calității. Principii de bază și vocabular;
8. *** SR EN ISO 9001:2015 - Sisteme de management al calității. Cerințe;
9. *** SR EN ISO 9004:2010 - Conducerea unei organizații către un succes durabil. O abordare bazată pe managementul calității
10. *** SR EN ISO 19011:2018 - Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management.

Comisia de licență:

Conf. univ. dr. Ene Corina	președinte
Conf. univ. dr. Eftimie Mariana	membru
Conf. univ. dr. Andrei Jean Vasile	membru
Lect. univ. dr. Ioniță Amalia Elena	membru
Lect. univ. dr. Uță Daniela	secretar
Lect. univ. dr. Alexandru Gheorghe	membru supleant

DIRECTOR DEPARTAMENT,
Prof.univ.dr. Rădulescu Irina Gabriela